**SISTEM APLIKASI PEMESANAN KAMAR HOTEL**

**Kelompok :**

1. 5200411350\_Reza Aprillian Nugroho
2. 5200411283­\_Alfianto Taufik
3. 5200411324­\_Nanang Sutioanto
4. 5200411371\_Gugum Saefulah Zidni

**1.1 Latar Belakang**

Teknologi pada era ini berkembang sangat pesat. Hal ini sangat berdampak pada perkembangan dan persaingan bisnis seiring dengan berkembangnya teknologi. Pada era teknologi ini kita tau bahwa internet adalah sebuah jaringan global yang menyediakan informasi. banyak hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam system pemesanan kamar. Hal ini disebebkan karena metode ini dapat memberikan keuntungan lain bila dibandingkan dengan system pemesanan secara langsung.

Hotel pandawa merupakan salah satu hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya meningkatkan layanan serta kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain dari sisi teknologi. Selama ini hotel pandawa masih menyediakan layanan pemesanan hotel secara langsung dan menggunakan jasa website Yang hanya menampilkan profil serta fasilitas hotel tanpa adanya system penyewaan kamar hotel. Oleh karena itu system pemesanan kamar hotel ini dibuat agar hotel pandawa dapat memberikan informasi langsung kepada pelanggan dan dapat melakukan pemesanan kamar secara online.

**1.2 Perencanaan System**

Berdasarkan yang kami amati Permasalahan Terjadi dikarenakan hotel pandawa belum memaksimalkan teknologi dan fasilitas internet sebaik mungkin. Sistem pemesanan yang masih menggunakan pemesanan kamar secara langsung membuat hotel pandawa masih belum bisa mencapai target yang di inginkan. Mereka ingin memaksimalkan fasilitas internet untuk kemudahan pelanggan dan memperluas pengenalan hotel kepada public.

**Tujuan System :**

System pemesanan kamar hotel ini dibuat agar hotel pandawa dapat memberikan informasi langsung kepada pelanggan dan dapat melakukan pemesanan kamar secara online sehingga dapat memudahkan pelanggan dan memperluas pengenalan hotel kepada public.

Adapun poin-point tujuan pembuatan system ini adalah :

1. Mempermudah pelanggan melihat informasi kamar hotel berikut jenis, fasilitas dan harganya.
2. Menghemat pelanggan dalam waktu dan jarak.
3. Meningkatkan pendapatan perusahaan hotel dan memberikan kemudahan pada pelanggan.
4. Memperluas pengenalan hotel kepada public.

**Kendala :**

Adapun kendala dalam pembuatan system pemesanan kamar hotel berbasis web ini adalah :

1. Kendala operasional laptop.
2. Ketepatan waktu dalam pembuatan system.
3. Kendala kecepatan internet dalam mengakses system.
4. Kegunaan, masih mempertimbangkan apakah pengguna dapat dengan mudah menggunakan system pemesanan kamar hotel ini.

**Menganalisi Studi Kelayakan**

Kelayakan Teknis :

Kelayakan teknis digunakan untuk menganalisis kebutuhan pengembangan system informasi pemesanan kamar hotel pandawa. Analisa kelayakan teknis bertujuan untuk mendata kebutuhan pendukung dalam pengembangan system.

Perangkat keras :

1. Prosesor Type : AMD Ryzen 7
2. Memory : 8GB DDR RAM
3. Storage : 512GB SSD
4. System Operasi : Windows 10

Perangkat Lunak :

1. Pembuatan Web : PHP, HTML, CSS
2. Design Web : Photoshop
3. Web Server : XAMPP
4. Database : MYSQL

Berdasarkan keterangan diatas diketahui perangkat keras dan perangkat lunak yang akan digunakan untuk pembuatan system pemesanan kamar hotel. Seperti penggunaan XAMPP sebagai web server, PHP dan HTML sebagai pembuat web serta yang lainya mampu mendukung dalam pengembangan system.

Kelayakan ekonomis dan non ekonomis :

1. Kelayakan Ekonomis

Dari segi ekonomis kita tahu bahwa hotel pandawa masih belum memiliki system untuk pemesanan kamar hotel secara online yang dimana mereka masih menggunakan pemesanan kamar hotel langsung. Ini berarti dari segi kelayakan ekonomis akan menguntungkan, karena sebelumnya mereka masih menggunakan bahan-bahan yang non visual seperti kertas untuk mencatat pemesanan, tinta untuk menulis dan yang lainya. dengan adanya system ini akan mengurangi anggaran dan biaya operasional hotel.

1. Kelayakan Non Ekonomis

Dari segi non ekonomis pembuatan system pemesanan kamar hotel untuk hotel pandawa ini dapat memudahkan pengguna/pelanggan yang ingin memesan hotel dan melihat fasilitas hotel tanpa mengorbankan waktu dan biaya. Mereka dapat langsung melihat fasilitas hotel, harga, jenis kamar dan yang lainya secara mudah dan cepat.

1. Hukum dan Etika

System yang dibuat bertujuan hanya untuk memudahkan dan memberi informasi pada pelanggan. Dimana tidak ada unsur kejahatan yang dapat merugikan pemilik maupun pengguna dan memiliki etika yang semestinya.

1. Operasional dan jadwal

Pengoprasian system diharapkan dapat dilakukan dengan cepat dan sesegera mungkin dikarenakan kebutuhan hotel pandawa dalam persaingan bisnis di era teknologi ini. Dalam analisis yang dilakukan system pemesanan kamar hotel ini dapat di kembangkan selama 2 bulan.

**1.2 Perencanaan dan Analisis System**

**Mengumumkan penelitian system**

1. Alasan pihak hotel melaksanakan proyek

Sistem pemesanan kamar hotel diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat kinerja dari pegawai, Meningkatkan pendapatan perusahaan hotel dan memberikan kemudahan pada pelanggan serta Memperluas pengenalan hotel kepada public.

1. Bagaimana system ini akan menguntungkan ?

Sistem ini dibuat bertujuan memudahkan pelanggan yang ingin memesan kamar hotel secara cepat dan lebih efisien dengan mengehemat waktu dan biaya. System ini juga akan memberikan kemudahan pada pegawai hotel maupun pemiliknya dengan data pelanggan maupun pemesanan yang lebih rapi dan terstruktur berbeda dengan pada saat pemesanan kamar hotel secara langsung.

**Mendefinisikan kriteria kinerja system**

System yang dibuat diharapkan dapat mencapai hal hal sebagai berikut :

1. System dapat melakukan pemesanan kamar hotel.
2. System dapat memberikan informasi terkait hotel maupun jenis-jenis kamarnya.
3. Dalam System pengguna dapat melakukan login dan logout.
4. System dapat menerima pembayaran kamar hotel secara online.
5. Laporan disajikan dalam bentuk Salinan kertas atau tampilan computer.

**Mengorganisasikan tim proyek**

|  |  |
| --- | --- |
| Pengguna | Pengguna dari system ini di sajikan bagi mereka yang sering melakukan berpergian serta mencari penginapan khususnya di hotel. |
| Pemimpin Proyek | Reza  Gugum  Nanang  Alfianto |